МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института Высшего образования
(должность)
Бакирова Н.А.
(ФИО)
4 сентября 2026 г.

Психология общения

аннотация дисциплины (модуля)

Разработано: **Высшая школа психологии и педагогики**

Учебный план: b380302_26_1 мен_УМ.plx
Направление 38.03.02 - РФ, 580200 - КР Менеджмент
Профиль "Управление маркетингом"

Квалификация: **бакалавр**

Форма обучения: **очная**

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	14	14	14	14
Контактная работа в период теоретического обучения	0,2	0,2	0,2	0,2
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	28,2	28,2	28,2	28,2
Сам. работа	43,8	43,8	43,8	43,8
Итого	72	72	72	72

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Формирование базовых основ психологии общения и дефектологических знаний в области инклюзивного высшего образования, создающего условия для формирования толерантной культуры в отношении студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	Б1.О
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Студент должен обладать школьными знаниями по предметам “Человек и общество", "Биология»
2.1.2	Б1.О.15. Социальная психология
2.1.3	Б1.О.14. Общая психология
2.1.4	Б1.О.20. Нейрофизиология с курсом функциональной анатомии центральной нервной системы
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Б1.В.03. Психологическая служба в организациях
2.2.2	Б1.В.04. Консультирование по проблемам развития ребенка в семье
2.2.3	Б1.В.02. Диагностика и коррекция детско-родительских отношений
2.2.4	Б1.О.34. Основы конфликтологии
2.2.5	Б1.О.28. Введение в инклюзивное образование
2.2.6	Б1.О.27. Специальная психология

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	
Знать:	
Уровень 1	Понятие и основные компоненты инклюзивной компетентности
Уровень 2	Структуру и особенности формирования инклюзивной компетентности
Уровень 3	Особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах
Уметь:	
Уровень 1	Определять особенности и потребности лиц с ОВЗ и инвалидностью
Уровень 2	Учитывать индивидуальные особенности лиц с ОВЗ при планировании профессиональной деятельности
Уровень 3	Организовывать профессиональную деятельность с учётом потребностей лиц с ОВЗ и инвалидностью
Владеть:	
Уровень 1	Навыками инклюзивного взаимодействия с лицами с ОВЗ и инвалидностью
Уровень 2	Приёмами адаптации способов общения с учётом индивидуальных особенностей человека
Уровень 3	Навыками эффективного и этичного взаимодействия с лицами с ОВЗ в социальной и профессиональной сферах

УК-6: Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	
Знать:	
Уровень 1	способы самооценки профессиональных и личностных качеств
Уровень 2	возможности профессионального и личностного развития психолога
Уровень 3	методы целеполагания, планирования и организации времени
Уметь:	
Уровень 1	анализировать собственные достижения и затруднения;
Уровень 2	рационально распределять время и расставлять приоритеты
Уровень 3	определять индивидуальные цели личностного и профессионального развития;
Владеть:	
Уровень 1	методами самоанализа, самооценки и саморефлексии
Уровень 2	навыками тайм-менеджмента и самостоятельной организации деятельности
Уровень 3	приёмами самостоятельного поиска и использования профессиональной информации

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
Знать:	
Уровень 1	Основные закономерности социального взаимодействия и межличностного общения
Уровень 2	принципы эффективной командной работы и распределения ролей

Уровень 3	Виды, механизмы и стратегии разрешения межличностных конфликтов.
Уметь:	
Уровень 1	устанавливать и поддерживать конструктивные отношения с людьми
Уровень 2	взаимодействовать при решении профессиональных задач
Уровень 3	предупреждать и конструктивно разрешать межличностные конфликты
Владеть:	
Уровень 1	навыками активного слушания, эмпатического взаимодействия и обратной связи
Уровень 2	навыками командного взаимодействия и сотрудничества
Уровень 3	приёмами конструктивного разрешения конфликтов

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
предмет, основные категории и закономерности психологии общения; структуру, функции и виды общения; механизмы межличностного восприятия и взаимопонимания; вербальные и невербальные средства коммуникации; психологические барьеры и причины возникновения конфликтов; основные техники активного слушания, эмпатии и психологической поддержки; особенности общения с людьми разных возрастных и социальных групп.	
3.2	**Уметь:**
Грамотно применять техники активного и эмпатического слушания. Диагностировать коммуникативные барьеры и выбирать методы их преодоления. Анализировать невербальное поведение собеседника в различных ситуациях взаимодействия.	
3.3	**Владеть:**
Навыками конструктивного ведения диалога, полилога и групповой дискуссии. Техниками саморегуляции эмоционального состояния в процессе напряженного или конфликтного общения. Инструментами обратной связи и установления раппорта с партнерами по общению.	